

Allgemeine Geschäftsbedingungen

General Terms and Conditions

Bridal · Event · Fashion · Mobile Styling

Webseitenfassung · Stand: 17. Juli 2026

Anbieterangaben und Kleinunternehmerhinweis wurden ergänzt. Vor Veröffentlichung sollten insbesondere Stornoregelungen, Widerrufsprozess und der tatsächliche Buchungsablauf rechtlich geprüft werden.

Grundlage der Leistungs- und Zahlungsregelungen: HANiA Beauty Preisliste mit 30 % Anzahlung, Restzahlung 14 Tage vor dem Termin, Vorauszahlung von Reise- und Übernachtungskosten sowie den dort genannten Zusatzzeiten, Reise- und Mobilpauschalen.

Wichtiger Website-Hinweis: Bei zahlungspflichtiger Online-Buchung sind zusätzlich eine gesonderte Widerrufsbelehrung, das Muster-Widerrufsformular, die erforderlichen Zustimmung-Checkboxen für einen Leistungsbeginn innerhalb der Widerrufsfrist sowie gegebenenfalls eine elektronische Widerrufsfunktion umzusetzen. Die Anlagen am Ende dieses Dokuments sind dafür vorgesehen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Deutsch)

für Dienstleistungen von HANiA Beauty

1. Anbieterin und Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Verträge über Make-up-, Hairstyling-, Bridal-, Event-, Fashion-, Produktions-, Begleit-, Touch-up- und damit zusammenhängende mobile Dienstleistungen von:

HANiA Beauty

Inhaberin: Hania Ghaderi

Fängerskamp 34

40883 Ratingen, Deutschland

E-Mail: info@haniabeauty.com

Telefon: +49 152 252 11 221

– nachfolgend „HANiA Beauty“ –

1.2 Die AGB gelten gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern sowie Unternehmerinnen und Unternehmern. Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag überwiegend zu privaten Zwecken abschließt. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Vertragsschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3 Abweichende Bedingungen der Kundin oder des Kunden gelten nur, wenn HANiA Beauty ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

2. Leistungsangebot und Vertragsgegenstand

2.1 HANiA Beauty erbringt ausschließlich Dienstleistungen. Art, Umfang, Termin, Ort, Dauer und Vergütung ergeben sich aus dem individuell bestätigten Angebot, der Buchungsbestätigung und der jeweils einbezogenen Preis- und Leistungsübersicht.

2.2 Zum Leistungsangebot gehören insbesondere Braut-Probetermine, Braut-Make-up und Hairstyling am Hochzeitstag, Stylings für Hochzeitsgäste, Event-Make-up, Event-Hairstyling, Fashion- und Produktionsbuchungen, mobile Stylings, Destination Weddings, Begleitung vor Ort, Touch-ups, Wartezeiten sowie der Einsatz zusätzlicher Stylistinnen oder Assistenzkräfte.

2.3 Abbildungen, Referenzfotos, Moodboards und Inspirationsbilder dienen der Abstimmung des gewünschten Stils. Ein vollständig identisches Ergebnis kann wegen individueller Haut-, Haar- und Gesichtsmkmale, Lichtverhältnissen, Witterung, Kleidungs- und Accessoireswahl sowie unterschiedlicher Ausgangsbedingungen nicht geschuldet werden. Geschuldet ist eine fachgerechte, dem vereinbarten Briefing entsprechende Dienstleistung.

2.4 Zeitangaben sind Planwerte. Der tatsächliche Zeitbedarf kann insbesondere bei umfangreichen Haarstylings, Gruppenbuchungen, kurzfristigen Look-Änderungen oder erschwerten Arbeitsbedingungen abweichen.

3. Anfrage, Angebot und Vertragsschluss

3.1 Darstellungen auf der Webseite und in sozialen Medien stellen kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Einladung zur Buchungsanfrage.

3.2 Die Kundin oder der Kunde übermittelt die gewünschten Leistungen, den Termin, den Einsatzort und alle für die Planung relevanten Informationen. HANiA Beauty kann daraufhin ein individuelles Angebot oder eine Buchungsbestätigung senden.

3.3 Soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, kommt der Vertrag zustande, sobald HANiA Beauty die Buchung in Textform bestätigt und die vereinbarte Anzahlung von 30 % eingegangen ist. Erst dann ist der Termin verbindlich reserviert.

3.4 Bei einer unmittelbar zahlungspflichtigen Online-Buchung kommt der Vertrag mit elektronischer Buchungsbestätigung zustande. Die gesetzlich vorgeschriebene Gestaltung der Bestellsituation bleibt unberührt.

3.5 Ergänzungen und Änderungen des Leistungsumfangs bedürfen der Bestätigung in Textform. Spontane Zusatzleistungen am Veranstaltungstag werden nach Verfügbarkeit und zu den vereinbarten bzw. aktuell ausgewiesenen Preisen berechnet.

4. Preise, Anzahlung und Fälligkeit

4.1 Es gelten die in der Buchungsbestätigung oder im individuellen Angebot genannten Endpreise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet oder ausgewiesen.

4.2 Zur verbindlichen Reservierung ist eine Anzahlung von 30 % des vereinbarten Gesamtpreises fällig. Die Anzahlung wird vollständig auf den Gesamtpreis angerechnet.

4.3 Der verbleibende Betrag ist spätestens 14 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin ohne Abzug fällig. Bei Buchungen, die weniger als 14 Kalendertage vor dem Termin erfolgen, ist der Gesamtbetrag sofort fällig.

4.4 Reise-, Hotel-, Flug-, Bahn-, Transfer-, Gepäck-, Mietwagen- und sonstige vorab zu beschaffende Fremdkosten sind vollständig im Voraus zu zahlen. HANiA Beauty ist nicht verpflichtet, Reiseleistungen oder Fremdleistungen vor Zahlungseingang verbindlich zu buchen.

4.5 Zahlungen erfolgen über die in Angebot oder Rechnung angegebenen Zahlungsmittel. Bankgebühren, Fremdwährungsgebühren oder Rücklastschriftkosten, die die Kundin oder der Kunde zu vertreten hat, werden in nachgewiesener Höhe weiterberechnet.

4.6 Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften. HANiA Beauty kann die Leistung bis zum vollständigen Ausgleich fälliger Beträge verweigern, sofern dem keine zwingenden gesetzlichen Regelungen entgegenstehen.

5. Probetermine und Vorbereitung

5.1 Braut-Probetermine finden grundsätzlich im HANiA Beauty Studio in Düsseldorf statt. Abweichende Orte sind nur nach vorheriger Vereinbarung möglich; zusätzliche Reise-, Location- oder Organisationskosten werden gesondert berechnet.

5.2 Die Kundin verpflichtet sich, die vorab übermittelten Vorbereitungs- und Pflegehinweise zu beachten und zum Termin pünktlich mit den für die Abstimmung erforderlichen Informationen, Accessoires und gegebenenfalls Referenzbildern zu erscheinen.

5.3 Während des Probetermins werden der Look, Farben, Intensität und Stylingdetails abgestimmt. Die Kundin soll Änderungswünsche unmittelbar äußern, damit angemessene Korrekturen innerhalb des gebuchten Zeitrahmens vorgenommen werden können.

5.4 Wesentliche Änderungen des beim Probetermin abgestimmten Looks am Hochzeitstag können zusätzlichen Zeit- und Materialaufwand verursachen und werden – nach vorheriger Abstimmung, soweit möglich – zusätzlich berechnet.

6. Mitwirkungspflichten, Gesundheit und Hygiene

6.1 Die Kundin oder der Kunde muss HANiA Beauty vor Beginn der Leistung über bekannte Allergien, Unverträglichkeiten, Hauterkrankungen, ansteckende Erkrankungen, offene Wunden, kürzlich durchgeführte kosmetische oder medizinische Behandlungen sowie sonstige Umstände informieren, die für die sichere Durchführung der Leistung relevant sein können.

6.2 HANiA Beauty erbringt keine medizinische Beratung oder Behandlung. Bei erkennbaren hygienischen oder gesundheitlichen Risiken darf die Leistung ganz oder teilweise abgelehnt oder abgebrochen werden. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

6.3 Soweit die Kundin oder der Kunde bekannte relevante Umstände trotz Nachfrage nicht mitteilt, haftet HANiA Beauty nicht für Schäden, die ausschließlich auf dieser unterlassenen Information beruhen. Die Haftungsregelungen in Ziffer 15 bleiben im Übrigen unberührt.

6.4 Kundinnen und Kunden haben den Arbeitsplatz so bereitzustellen, dass die Leistung sicher und professionell erbracht werden kann. Bei mobilen Einsätzen sind insbesondere ausreichendes Licht, Strom, ein geeigneter Tisch, ein stabiler Stuhl, angemessene Raumtemperatur und ein hygienisch einwandfreier Arbeitsbereich sicherzustellen.

6.5 Minderjährige werden nur mit vorheriger Zustimmung einer sorgeberechtigten Person gestylt. Bei jüngeren Minderjährigen kann HANiA Beauty die Anwesenheit einer sorgeberechtigten Person verlangen.

7. Zeitplan, Verspätungen, Wartezeiten und Zusatzstunden

7.1 Die Kundin oder der Kunde ist dafür verantwortlich, dass alle zu stylenden Personen zum vereinbarten Zeitpunkt vorbereitet und verfügbar sind. Bei Gruppenbuchungen ist ein abgestimmter Ablaufplan einzuhalten.

7.2 Verspätungen auf Kundenseite verkürzen den verfügbaren Leistungszeitraum. HANiA Beauty darf den Leistungsumfang angemessen reduzieren, wenn andernfalls nachfolgende Termine, Reisezeiten oder der vereinbarte Ablauf gefährdet würden. Der Vergütungsanspruch bleibt bestehen, soweit HANiA Beauty leistungsbereit war.

7.3 Wartezeiten nach Abschluss des Stylings, Begleitung vor Ort, regelmäßige Touch-ups und zusätzliche Stunden werden gemäß der bestätigten Preisliste oder dem individuellen Angebot berechnet. Jede zusätzliche angefangene Stunde gilt als volle Stunde, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

7.4 Benötigt eine Gruppenbuchung wegen Anzahl der Personen, Zeitplan oder Leistungsumfang eine zusätzliche Stylistin oder Assistenz, wird dies gesondert kalkuliert. Können Zusatzpersonen am Termin nicht innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens gestylt werden, besteht kein Anspruch auf deren nachträgliche Aufnahme in den Leistungsumfang.

8. Mobile Einsätze, Fahrt- und Reisekosten

8.1 Für mobile Einsätze gelten die in der jeweils bestätigten Preisübersicht oder im Angebot genannten Reise- und Mobilpauschalen. Entfernungen werden als einfache Strecke ab dem HANiA Beauty Studio in Düsseldorf berechnet; die Pauschale umfasst – soweit ausdrücklich ausgewiesen – Hin- und Rückfahrt sowie Reisezeit.

8.2 Park-, Maut-, Fähr-, Transfer-, Taxi-, Gepäck-, Mietwagen- und vergleichbare Kosten werden zusätzlich in tatsächlich entstandener oder zuvor pauschal vereinbarter Höhe berechnet.

8.3 Bei weiter entfernten oder internationalen Buchungen können Bahn- oder Flugreise, Hotelübernachtung, Reisetage und blockierte Arbeitstage erforderlich sein. Art und Umfang werden im individuellen Angebot festgelegt.

8.4 Die Kundin oder der Kunde hat für rechtzeitigen Zugang zum Einsatzort, erforderliche Zutrittsberechtigungen, Parkmöglichkeiten und eine korrekte Adresse zu sorgen. Verzögerungen durch fehlenden Zugang oder unzutreffende Angaben gelten als kundenseitige Verzögerung.

8.5 Bei internationalen Buchungen trägt die Kundin oder der Kunde die Verantwortung für erforderliche Einladungen, Akkreditierungen oder Informationen, die für Einreise oder Zugang zur Veranstaltung benötigt werden. HANiA Beauty bleibt für eigene berufliche Reisevoraussetzungen verantwortlich.

9. Änderungen des Leistungsumfangs und zusätzliche Personen

9.1 Erweiterungen des Leistungsumfangs sind nur nach Verfügbarkeit möglich. Zusätzliche Personen, Looks, Materialanforderungen, Assistenzen oder Produktionsleistungen werden gesondert berechnet.

9.2 Eine Reduzierung bereits verbindlich gebuchter Leistungen gilt hinsichtlich des entfallenden Teils als Teilstornierung. Für diesen Teil gelten die Stornoregelungen nach Ziffer 10.

9.3 Für Fashion- und Produktionsbuchungen richtet sich der endgültige Preis insbesondere nach Briefing, Anzahl der Looks und Models, Vorbereitung, Einsatzort, Arbeitszeiten, Materialbedarf, Nutzungsumfeld und erforderlicher Assistenz. Maßgeblich ist das individuelle Angebot.

10. Stornierung durch die Kundin oder den Kunden

10.1 Gesetzliche Widerrufsrechte bleiben von dieser Ziffer unberührt. Eine Stornierung nach Ablauf einer gesetzlichen Widerrufsfrist oder in Fällen ohne Widerrufsrecht muss in Textform erklärt werden.

10.2 Für einzelne Studio- oder Eventtermine mit einem Gesamtwert bis 300 € gelten folgende pauschalisierte Stornokosten:

- mehr als 7 Kalendertage vor dem Termin: kostenfrei; bereits gezahlte Beträge werden erstattet, soweit keine nicht stornierbaren Fremdkosten entstanden sind;
- 7 Kalendertage bis 48 Stunden vor dem Termin: 30 % des vereinbarten Leistungsentgelts;
- weniger als 48 Stunden bis 24 Stunden vor dem Termin: 50 % des vereinbarten Leistungsentgelts;
- weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen: 100 % des vereinbarten Leistungsentgelts.

10.3 Für Brautbuchungen, Gruppenbuchungen, mobile Buchungen, Destination Weddings, Fashion- und Produktionsbuchungen sowie Buchungen mit einem Gesamtwert über 300 € gelten folgende pauschalisierte Stornokosten:

- mehr als 90 Kalendertage vor dem Termin: 30 % des vereinbarten Leistungsentgelts;
- 90 bis 31 Kalendertage vor dem Termin: 50 % des vereinbarten Leistungsentgelts;
- 30 bis 15 Kalendertage vor dem Termin: 75 % des vereinbarten Leistungsentgelts;
- 14 Kalendertage oder weniger vor dem Termin oder Nichterscheinen: 100 % des vereinbarten Leistungsentgelts.

10.4 Nicht stornierbare oder bereits entstandene Reise-, Hotel-, Flug-, Bahn-, Transfer-, Gepäck-, Material-, Assistenz- und sonstige Fremdkosten sind zusätzlich zu erstatten, soweit sie nicht bereits in der Stornopauschale enthalten sind.

10.5 Die vorstehenden Beträge sind keine Vertragsstrafe, sondern pauschalierter Schadensersatz. Der Kundin oder dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass HANiA Beauty kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. HANiA Beauty bleibt der Nachweis eines höheren tatsächlichen Schadens vorbehalten. Ersparte Aufwendungen und Einnahmen aus einer anderweitigen Belegung des Termins werden angerechnet.

10.6 Bei Teilstornierungen werden die Prozentsätze auf den Wert des stornierten Leistungsteils angewandt. Führt die Reduzierung dazu, dass eine vereinbarte Mindestbuchung unterschritten wird, bleibt der Mindestbuchungswert maßgeblich.

11. Terminverschiebung durch die Kundin oder den Kunden

11.1 Eine Terminverschiebung bedarf der Zustimmung von HANiA Beauty und setzt voraus, dass der gewünschte Ersatztermin verfügbar ist.

11.2 Bei einmaliger Verschiebung auf einen verfügbaren Ersatztermin innerhalb von zwölf Monaten kann HANiA Beauty bereits gezahlte Beträge auf die neue Buchung anrechnen. Preisänderungen, zusätzliche Reiseaufwendungen und nicht erstattbare Fremdkosten bleiben zahlbar.

11.3 Ist der gewünschte Ersatztermin nicht verfügbar oder wird kein Ersatztermin verbindlich vereinbart, gilt die ursprüngliche Buchung als storniert und Ziffer 10 findet Anwendung.

12. Absage oder Leistungsstörung durch HANiA Beauty

12.1 Kann HANiA Beauty die Leistung wegen Krankheit, Unfall, höherer Gewalt, behördlicher Maßnahmen, erheblicher Reise- oder Verkehrsstörungen oder eines anderen nicht vorhersehbaren und nicht zu vertretenden Umstands nicht erbringen, wird die Kundin oder der Kunde unverzüglich informiert.

12.2 HANiA Beauty darf – nach vorheriger Abstimmung – eine fachlich geeignete Ersatzstylistin einsetzen, sofern dies der Kundin oder dem Kunden zumutbar ist. Ein Anspruch auf eine bestimmte Ersatzperson besteht nicht.

12.3 Ist weder die Leistung durch HANiA Beauty noch eine zumutbare Ersatzleistung möglich, werden die für die nicht erbrachte Leistung gezahlten Beträge erstattet. Weitergehende Ansprüche richten sich nach Ziffer 15 und den gesetzlichen Vorschriften.

12.4 Bereits ordnungsgemäß erbrachte Teilleistungen, insbesondere Probetermine, Beratungen oder vorbereitende Produktionsleistungen, bleiben vergütungspflichtig, soweit sie für die Kundin oder den Kunden einen eigenständigen Wert haben.

13. Abnahme, Änderungswünsche und Beanstandungen

13.1 Die Kundin oder der Kunde wird gebeten, das Styling unmittelbar nach Fertigstellung zu prüfen und konkrete Änderungswünsche sofort mitzuteilen. HANiA Beauty erhält Gelegenheit, angemessene Korrekturen innerhalb des gebuchten Zeitrahmens vorzunehmen.

13.2 Geschmacksänderungen nach Abschluss der Leistung oder Abweichungen von Referenzbildern, die auf individuelle Ausgangsbedingungen zurückzuführen sind, begründen für sich allein keinen Mangel.

13.3 Gesetzliche Mängel- und Gewährleistungsrechte bleiben unberührt. Diese Ziffer begründet insbesondere keinen Ausschluss von Rechten bei nicht vertragsgemäßer oder unsachgemäßer Leistung.

14. Fotos, Videos und Veröffentlichungen

14.1 Foto- oder Videoaufnahmen zu Dokumentations-, Portfolio-, Social-Media-, Presse- oder Werbezwecken werden nur auf Grundlage einer gesonderten, freiwilligen und ausdrücklichen Einwilligung der abgebildeten Person verwendet.

14.2 Die Verweigerung einer Foto- oder Veröffentlichungseinwilligung hat keinen Einfluss auf die Buchbarkeit oder Qualität der Dienstleistung. Eine erteilte Einwilligung kann nach Maßgabe der gesonderten Einwilligungserklärung und der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen widerrufen werden.

14.3 Von Kundinnen, Kunden, Gästen, Fotografen oder Veranstaltern angefertigte und veröffentlichte Aufnahmen dürfen nur dann von HANiA Beauty weiterverwendet werden, wenn die erforderlichen Nutzungs- und Persönlichkeitsrechte vorliegen.

15. Haftung

15.1 HANiA Beauty haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.

15.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Kundin oder der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

15.3 Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von Mitarbeitenden, Erfüllungsgehilfen und beauftragten Stylistinnen von HANiA Beauty.

15.4 Für mitgebrachte oder am Einsatzort belassene Gegenstände haftet HANiA Beauty nur nach Maßgabe der vorstehenden Absätze.

16. Datenschutz

16.1 Personenbezogene Daten werden zur Vertragsanbahnung, Buchungsabwicklung, Leistungserbringung, Kommunikation, Abrechnung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung der Webseite.

16.2 Angaben zu Allergien, Unverträglichkeiten oder gesundheitlichen Umständen können besondere Kategorien personenbezogener Daten betreffen. Sie werden nur verarbeitet, soweit dies für eine sichere Leistungserbringung erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist.

17. Verbraucherstreitbeilegung

HANiA Beauty ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

18. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

18.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbraucherinnen und Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird.

18.2 Ist die Kundin oder der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit gesetzlich zulässig – der Geschäftssitz von HANiA Beauty ausschließlicher Gerichtsstand. Für Verbraucherinnen und Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

18.3 Individuelle Vereinbarungen und Angaben in der Buchungsbestätigung gehen diesen AGB im Kollisionsfall vor.

18.4 Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

General Terms and Conditions (English)

for services provided by HANiA Beauty

1. Service Provider and Scope

1.1 These General Terms and Conditions (“Terms”) apply to all contracts for make-up, hairstyling, bridal, event, fashion, production, on-location, accompaniment, touch-up and related mobile services provided by:

HANiA Beauty

Proprietor: Hania Ghaderi

Fängerskamp 34

40883 Ratingen, Germany

Email: info@haniabeauty.com

Telephone: +49 152 252 11 221

– hereinafter “HANiA Beauty” –

1.2 These Terms apply to consumers and business customers. A consumer is any natural person entering into the contract predominantly for purposes outside their trade, business or profession. A business customer is any natural or legal person or partnership with legal capacity acting in the course of its trade, business or profession.

1.3 Any conflicting terms of the customer shall apply only if HANiA Beauty has expressly accepted them in text form.

2. Services and Subject Matter of the Contract

2.1 HANiA Beauty provides services only. The type, scope, date, location, duration and price of the services are set out in the individually confirmed quotation, booking confirmation and any incorporated price and service schedule.

2.2 Services may include bridal trials, bridal make-up and hairstyling on the wedding day, styling for wedding guests, event make-up, event hairstyling, fashion and production bookings, mobile styling, destination weddings, on-site accompaniment, touch-ups, waiting time and the engagement of additional stylists or assistants.

2.3 Images, reference photographs, mood boards and inspiration images are used to agree the desired style. An identical result cannot be guaranteed because of individual skin, hair and facial characteristics, lighting, weather, clothing and accessories and different starting conditions. HANiA Beauty owes a professional service consistent with the agreed brief.

2.4 Time indications are estimates. The actual time required may vary, especially for complex hairstyling, group bookings, last-minute changes of look or difficult working conditions.

3. Enquiries, Quotations and Formation of Contract

3.1 Content on the website and social media does not constitute a binding offer but an invitation to submit a booking enquiry.

3.2 The customer provides the requested services, date, location and all information relevant to planning. HANiA Beauty may then issue an individual quotation or booking confirmation.

3.3 Unless expressly stated otherwise, the contract is concluded when HANiA Beauty confirms the booking in text form and the agreed 30% deposit has been received. The date is not firmly reserved until both conditions have been met.

3.4 Where a binding paid booking is made directly online, the contract is concluded upon electronic booking confirmation. Mandatory statutory requirements for the online order process remain unaffected.

3.5 Changes or additions to the agreed scope require confirmation in text form. Additional services requested on the event date are subject to availability and will be charged at the agreed or currently published rates.

4. Prices, Deposit and Payment

4.1 The final prices stated in the booking confirmation or individual quotation apply. Under the small business scheme pursuant to section 19 of the German VAT Act (UStG), VAT is neither charged nor shown.

4.2 A deposit of 30% of the agreed total price is due to secure the booking. The deposit is credited in full against the total price.

4.3 The balance is due no later than 14 calendar days before the agreed appointment. For bookings made less than 14 calendar days before the appointment, the full amount is due immediately.

4.4 Travel, hotel, flight, rail, transfer, baggage, rental car and other third-party costs that must be purchased in advance must be paid in full in advance. HANiA Beauty is not required to make binding travel or third-party bookings before payment has been received.

4.5 Payment shall be made using the payment method stated in the quotation or invoice. Bank charges, foreign exchange fees or returned-payment fees caused by the customer will be charged at the amount actually incurred.

4.6 In the event of late payment, statutory provisions apply. HANiA Beauty may withhold performance until all due amounts have been paid, unless mandatory law provides otherwise.

5. Trials and Preparation

5.1 Bridal trials are generally held at the HANiA Beauty studio in Düsseldorf. Alternative locations require prior agreement and may involve additional travel, venue or organisational costs.

5.2 The customer must follow any preparation and care instructions provided in advance and arrive on time with relevant information, accessories and reference images.

5.3 During the trial, the look, colours, intensity and styling details are agreed. The customer should communicate requested adjustments immediately so that reasonable corrections can be made within the booked time.

5.4 Material changes to the agreed trial look on the wedding day may require additional time and materials and may be charged separately following prior consultation where reasonably possible.

6. Customer Cooperation, Health and Hygiene

6.1 Before the service begins, the customer must inform HANiA Beauty of known allergies, sensitivities, skin conditions, contagious illnesses, open wounds, recent cosmetic or medical treatments and any other circumstances relevant to safe performance.

6.2 HANiA Beauty does not provide medical advice or treatment. Where there is an apparent health or hygiene risk, HANiA Beauty may refuse or discontinue all or part of the service. Mandatory statutory rights remain unaffected.

6.3 If the customer fails to disclose relevant known circumstances despite being asked, HANiA Beauty shall not be liable for loss caused exclusively by that omission. Clause 15 remains otherwise applicable.

6.4 For mobile services, the customer must provide suitable professional working conditions, including sufficient lighting, electricity, a suitable table, a stable chair, an appropriate room temperature and a hygienic workspace.

6.5 Minors will be styled only with the prior consent of a parent or legal guardian. HANiA Beauty may require a parent or guardian to be present for younger minors.

7. Schedule, Delays, Waiting Time and Additional Hours

7.1 The customer is responsible for ensuring that all persons to be styled are prepared and available at the agreed times. An agreed schedule must be followed for group bookings.

7.2 Delays caused by the customer reduce the remaining service time. HANiA Beauty may reasonably reduce the scope where necessary to protect subsequent appointments, travel arrangements or the agreed schedule. The agreed fee remains payable to the extent that HANiA Beauty was ready and able to perform.

7.3 Waiting time after completion of styling, on-site accompaniment, regular touch-ups and additional hours are charged in accordance with the confirmed price list or quotation. Each additional hour commenced is charged as a full hour unless otherwise agreed in writing.

7.4 Where the number of persons, schedule or scope requires an additional stylist or assistant, this will be quoted separately. Additional persons cannot be added as of right if they cannot be accommodated within the agreed schedule.

8. Mobile Services, Travel and Expenses

8.1 Mobile services are subject to the travel and mobile service charges stated in the confirmed price schedule or quotation. Distances are calculated as one-way distances from the HANiA Beauty studio in Düsseldorf; where expressly stated, the flat fee includes the outward and return journey and travel time.

8.2 Parking, tolls, ferries, transfers, taxis, baggage, rental cars and comparable costs are charged additionally at actual cost or at a flat amount agreed in advance.

8.3 For distant or international bookings, rail or air travel, hotel accommodation, travel days and blocked working days may be required. These items will be specified in the individual quotation.

8.4 The customer must ensure timely access to the location, any necessary permits or access credentials, parking arrangements and a correct address. Delays caused by lack of access or incorrect information are treated as customer-caused delays.

8.5 For international bookings, the customer is responsible for invitations, accreditations or event access information required from the customer or organiser. HANiA Beauty remains responsible for its own professional travel requirements.

9. Changes in Scope and Additional Persons

9.1 Increases in scope are subject to availability. Additional persons, looks, material requirements, assistants or production services are charged separately.

9.2 A reduction of services already firmly booked is treated as a partial cancellation. Clause 10 applies to the cancelled portion.

9.3 For fashion and production bookings, the final price depends in particular on the brief, number of looks and models, preparation, location, working hours, materials, production scope and assistance. The individual quotation is controlling.

10. Cancellation by the Customer

10.1 Any statutory right of withdrawal remains unaffected. A cancellation after expiry of a statutory withdrawal period, or where no withdrawal right applies, must be made in text form.

10.2 For individual studio or event appointments with a total value of up to EUR 300, the following agreed cancellation charges apply:

- more than 7 calendar days before the appointment: no charge; payments already made will be refunded except for non-refundable third-party costs;
- from 7 calendar days to 48 hours before the appointment: 30% of the agreed service fee;
- less than 48 hours but at least 24 hours before the appointment: 50% of the agreed service fee;
- less than 24 hours before the appointment or non-attendance: 100% of the agreed service fee.

10.3 For bridal bookings, group bookings, mobile bookings, destination weddings, fashion and production bookings and bookings with a total value above EUR 300, the following agreed cancellation charges apply:

- more than 90 calendar days before the appointment: 30% of the agreed service fee;
- 90 to 31 calendar days before the appointment: 50% of the agreed service fee;
- 30 to 15 calendar days before the appointment: 75% of the agreed service fee;
- 14 calendar days or less before the appointment or non-attendance: 100% of the agreed service fee.

10.4 Non-refundable or already incurred travel, hotel, flight, rail, transfer, baggage, material, assistant and other third-party costs must be reimbursed in addition, to the extent not already included in the cancellation charge.

10.5 The above amounts are not contractual penalties but agreed estimates of loss. The customer is expressly entitled to prove that no loss, or a substantially lower loss, was incurred. HANiA Beauty may prove a higher actual loss. Expenses saved and income from a replacement booking will be credited.

10.6 For partial cancellations, the relevant percentage is applied to the value of the cancelled service. If the reduction causes an agreed minimum booking value to be missed, the minimum booking value remains applicable.

11. Rescheduling by the Customer

11.1 Rescheduling requires HANiA Beauty's consent and is subject to availability of the requested replacement date.

11.2 For a one-time transfer to an available replacement date within twelve months, HANiA Beauty may credit payments already made to the new booking. Price increases, additional travel expenses and non-refundable third-party costs remain payable.

11.3 If the requested replacement date is unavailable or no replacement date is firmly agreed, the original booking is treated as cancelled and clause 10 applies.

12. Cancellation or Failure of Performance by HANiA Beauty

12.1 If HANiA Beauty cannot perform because of illness, accident, force majeure, official measures, serious travel or transport disruption or another unforeseeable circumstance beyond its reasonable control, the customer will be informed without undue delay.

12.2 Following consultation with the customer, HANiA Beauty may provide a suitably qualified replacement stylist where this is reasonable for the customer. There is no entitlement to a particular replacement person.

12.3 If neither performance by HANiA Beauty nor a reasonable replacement is possible, payments for the unperformed service will be refunded. Any further claims are governed by clause 15 and applicable law.

12.4 Properly completed partial services, including trials, consultations or preparatory production services, remain payable where they have an independent value for the customer.

13. Review, Adjustments and Complaints

13.1 The customer is requested to review the styling immediately upon completion and communicate specific adjustments without delay. HANiA Beauty will be given a reasonable opportunity to make corrections within the booked time.

13.2 A later change of taste or differences from reference images resulting from individual starting conditions do not, by themselves, constitute a defect.

13.3 Mandatory statutory rights relating to defective or non-conforming performance remain unaffected. This clause does not exclude claims for improper performance.

14. Photographs, Video and Publication

14.1 Photographs or video recordings for documentation, portfolio, social media, press or advertising purposes will be used only on the basis of a separate, voluntary and express consent from the person depicted.

14.2 Refusal to consent to photography or publication has no effect on the availability or quality of the service. Consent may be withdrawn in accordance with the separate consent form and applicable data protection law.

14.3 Images created and published by customers, guests, photographers or event organisers may be reused by HANiA Beauty only where the necessary usage and personality rights are available.

15. Liability

15.1 HANiA Beauty has unlimited liability for intent and gross negligence, culpable injury to life, body or health, under the German Product Liability Act and in all other cases of mandatory statutory liability.

15.2 In the event of a slightly negligent breach of an essential contractual obligation, liability is limited to the loss typical for the contract and foreseeable at the time of conclusion. Essential contractual obligations are obligations whose performance is necessary for proper performance of the contract and on which the customer may regularly rely.

15.3 Liability for other loss caused by slight negligence is excluded. These limitations also apply in favour of employees, agents and commissioned stylists of HANiA Beauty.

15.4 HANiA Beauty is liable for items brought to or left at the location only in accordance with the preceding paragraphs.

16. Data Protection

16.1 Personal data is processed for pre-contractual communication, booking administration, service delivery, communication, invoicing and compliance with legal obligations. Further details are contained in the separate privacy policy.

16.2 Information concerning allergies, sensitivities or health circumstances may constitute special categories of personal data and will be processed only where necessary for safe service delivery and legally permissible.

17. Consumer Dispute Resolution

HANiA Beauty is neither obliged nor willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration body.

18. Governing Law, Jurisdiction and Final Provisions

18.1 The laws of the Federal Republic of Germany apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. For consumers, this choice of law applies only insofar as it does not deprive them of mandatory protection under the law of their country of habitual residence.

18.2 If the customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, the registered place of business of HANiA Beauty shall be the exclusive place of jurisdiction to the extent legally permissible. Statutory places of jurisdiction apply to consumers.

18.3 Individual agreements and the booking confirmation take precedence over these Terms in the event of a conflict.

18.4 If any provision of these Terms is or becomes invalid in whole or in part, the remaining provisions remain effective. The invalid provision is replaced by the applicable statutory rule.

Version: 17 July 2026

Anlage 1 – Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Diese Anlage ist gesondert und deutlich vor Abschluss eines Fernabsatzvertrags oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrags bereitzustellen. Die Anbieterangaben sind eingetragen und vor Verwendung nochmals auf Aktualität zu prüfen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – HANiA Beauty, Inhaberin: Hania Ghaderi, Fängerskamp 34, 40883 Ratingen, Deutschland, E-Mail: info@haniabeauty.com, Telefon: +49 152 252 11 221 – mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden; dessen Verwendung ist nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Zahlung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Ihnen entstehen wegen der Rückzahlung keine Entgelte.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns über den Widerruf informieren, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem entgeltlichen Dienstleistungsvertrag mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung, wenn Sie vor Beginn der Leistung ausdrücklich zugestimmt haben, dass HANiA Beauty vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, und Sie bestätigt haben, dass Sie bei vollständiger Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und zurücksenden.)

An: HANiA Beauty, Inhaberin Hania Ghaderi, Fängerskamp 34, 40883 Ratingen, Deutschland, E-Mail: info@haniabeauty.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Gebucht am: _____ Termin am: _____

Name der Verbraucherin/des Verbrauchers: _____

Anschrift: _____

Datum: _____ Unterschrift (nur bei Papier): _____

Empfohlene Checkboxes für Buchungen innerhalb von 14 Tagen

- ☐ Ich verlange ausdrücklich, dass HANiA Beauty vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der vereinbarten Dienstleistung beginnt.
- ☐ Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf Wertersatz für die bis zum Widerruf bereits erbrachten Dienstleistungen schulde.
- ☐ Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung erlischt, wenn ich dem vorzeitigen Beginn zugestimmt und diese Kenntnis bestätigt habe.

Hinweis für die technische Umsetzung: Wird der Vertrag über eine Online-Benutzeroberfläche geschlossen und besteht ein Widerrufsrecht, muss während der Widerrufsfrist eine leicht zugängliche elektronische Funktion für die Abgabe und Bestätigung des Widerrufs bereitgestellt werden. Zusätzlich ist eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zu versenden.

Annex 2 – Withdrawal Information for Services

This information should be provided separately and prominently before a distance contract or off-premises contract is concluded. The service provider details have been completed and should be checked for accuracy before use.

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason.

The withdrawal period is fourteen days from the date on which the contract is concluded.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us – HANiA Beauty, proprietor: Hania Ghaderi, Fängerskamp 34, 40883 Ratingen, Germany, email: info@haniabeauty.com, telephone: +49 152 252 11 221 – of your decision to withdraw by an unequivocal statement, for example by letter or email. You may use the model withdrawal form below, but this is not mandatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication before the withdrawal period has expired.

Effects of Withdrawal

If you withdraw from this contract, we will reimburse all payments received from you without undue delay and no later than fourteen days after the day on which we receive your withdrawal notice. Unless expressly agreed otherwise, reimbursement will be made using the same means of payment as used for the original transaction. You will not incur any fees as a result of the reimbursement.

If you requested that the services begin during the withdrawal period, you must pay a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the time at which you informed us of your withdrawal, compared with the full scope of the services under the contract.

Early Expiry of the Withdrawal Right

For a paid service contract, the right of withdrawal expires once the service has been fully performed, provided that before performance began you expressly agreed that HANiA Beauty could begin before expiry of the withdrawal period and you acknowledged that you would lose your right of withdrawal upon full performance of the contract.

Model Withdrawal Form

(You may complete and return this form if you wish to withdraw from the contract.)

To: HANiA Beauty, proprietor Hania Ghaderi, Fängerskamp 34, 40883 Ratingen, Germany, email: info@haniabeauty.com

I/We hereby give notice that I/we withdraw from my/our contract for the provision of the following service:

Booked on: _____ Appointment date: _____

Name of consumer(s): _____

Address: _____

Date: _____ Signature (paper form only): _____

Recommended Checkboxes for Bookings Within 14 Days

- ☐ I expressly request that HANiA Beauty begin providing the agreed service before expiry of the fourteen-day withdrawal period.
- ☐ I understand that, if I withdraw, I must pay for the services already provided up to the time of withdrawal.
- ☐ I understand that my right of withdrawal expires when the service has been fully performed if I consented to early performance and acknowledged this consequence.

Technical implementation note: If the contract is concluded through an online user interface and a right of withdrawal exists, an easily accessible electronic withdrawal function must remain available during the withdrawal period. The customer must also receive an electronic confirmation of receipt on a durable medium.

Veröffentlichungs-Checkliste / Publication Checklist

- Anbieterangaben, vollständige Anschrift, Telefonnummer und Kleinunternehmerhinweis sind eingetragen; vor Veröffentlichung nochmals auf Aktualität prüfen.
- Hinweis zur Verbraucherstreitbeilegung ist als Nichtteilnahme-Erklärung eingetragen; bei einer späteren freiwilligen oder gesetzlichen Teilnahme anpassen.
- AGB, Datenschutzerklärung, Impressum und Widerrufsbelehrung getrennt und dauerhaft abrufbar bereitstellen.
- Im Buchungsprozess: Leistungsumfang, Gesamtpreis, Termin, Zahlungsplan und Reise-/Zusatzkosten unmittelbar vor Abgabe der Buchung deutlich anzeigen.
- Buchungsschaltfläche eindeutig zahlungspflichtig beschriften, sofern der Vertrag direkt online geschlossen wird.
- Bei Terminen innerhalb von 14 Tagen die drei gesonderten Checkboxen verwenden; keine vorangekreuzten Kästchen.
- Widerrufsfunktion und automatische Eingangsbestätigung technisch umsetzen, soweit gesetzlich erforderlich.
- Foto-/Videoeinwilligung separat und freiwillig einholen; nicht in den AGB verstecken.
- Vor Livegang anwaltlich prüfen lassen, insbesondere Stornostaffeln, Steuerstatus und konkreten Online-Buchungsablauf.